宮城県 33,870点 ㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 仙台新港TS

EXキーパーで単価UP、接客に自信あり！

コロナ禍でお客様の愛車への意識も変化し、「キレイに」というマインドが高く、コーティングを多くお任せいただきました。受注・接客に自信があり、お客様と「未来」の話をし、提案を心がけました。

順位	店舗名	点
2	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 岩沼TS	17,580
3	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ルート45石巻TS	11,270
4	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ｾﾙﾌ仙台長町南SS	10,300
5	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 大衡TS	7,930

秋田県 14,680点 大民石油販売㈱ 山王給油所

キーパーコーティングの良さを伝える活動

8月より責任者になり、まずはキーパーの良さをお客様に知っていただく活動をしました。給油レーンの近くにダイヤを施工した代車を展示したこと。コーティング作業を見える位置で行ったこと。お客様から「車ピカピカだけど何のコーティング？」と声をかけられた時に店内でキーパーコーティングを案内し、予約が増えました。キレイになるキーパーコーティングにスタッフも自信を持って接客しています。

順位	店舗名	点
2	富士鉱油㈱ D.Dｴﾙ外旭川店	11,370
3	大民石油販売㈱ 亀ノ丁給油所	10,770
4	協和石油㈱ ｾﾙﾌ横手ﾊﾞｲﾊﾟｽSS	6,560
5	協和石油㈱ ｾﾙﾌ大曲ﾊﾞｲﾊﾟｽSS	5,860

山形県 41,300点 荘内ｴﾈﾙｷﾞｰ㈱ D.Dｻﾝﾎﾟｰﾄあずま店

お客様から選んでもらえるお店作り

10月よりPayPayを導入してPayPayと店舗のキャンペーンの重なりもあり、多くお客様に来店いただけた12月でした。「受け入れ」「受注」「施工」「お引渡し」をしっかり行えたのは、お客様の満足につながるシステムだとスタッフが感じているから。だから、普段から意識して行うことが大事だと思っています。

順位	店舗名	点
2	高橋石油㈱ 洗車ﾊﾟｰｸｵｱｼｽ	26,950
3	富士鉱油㈱ D.D花橋店	14,020
4	高橋石油㈱ ｵｱｼｽ山形	8,530
5	高橋石油㈱ ｵｱｼｽ東根	5,940

群馬県 20,580点 ㈱ｻﾝｸ ﾊﾟﾗｰﾀﾞ下小出SS

遠方からもご来店いただけました！

今年は、遠方のお客様からも多くのコーティングをお任せいただきました。12月の施工台数は昨年よりも少なかったですが、しっかりと接客をすることで平均単価が向上しました。店舗のタブレットを使用しアンケートを行ったことによりフォトログで敬遠していたピュアキーパーを掲載していくきっかけになりました。

順位	店舗名	点
2	ｾｷｼｮｳｶｰﾗｲﾌ㈱ 太田インター店	15,710
3	ｾｷｼｮｳｶｰﾗｲﾌ㈱ D.Dｾﾙﾌ美園店	7,350
4	両毛丸善㈱ ｾﾙﾌ内ヶ島	2,040
5	㈱東日本宇佐美 50号桐生SS	1,750

埼玉県 58,970点 ㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ与野新都心店

役割分担で確実な対応！

昨年から受注・引き渡し担当と洗車・コーティング担当を分けるようにしています。受注スタッフは最適なメニューを提案し、施工スタッフはキレイにすることに集中しました。そのことで品質やお客様満足度が上がり、リピート施工につながったと思います。アンケートを通して「本当に喜んでいただけた」と実感できました。

順位	店舗名	点
2	㈱矢嶋商店 ｷｰﾊﾟｰﾌﾟﾛｼｮｯﾌﾟ鷲宮店	47,490
3	ﾔﾏﾋﾛ㈱ ｾﾙﾌ藪SS	28,670
4	㈱矢嶋商店 川口領家店	26,640
5	㈱ライフライン ｷｰﾊﾟｰﾌﾟﾛｼｮｯﾌﾟ秩父	23,890

千葉県 7,800点 ㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 湾岸浦安フリートTS

お引渡し時に確実に案内をしました！

お客様満足度を働う初めてのキーパー選手権に戸惑い、どのように活動をするか店舗で話し合いました。施工と引渡しが重なってしまい、その場での紹落が難しく、Webだけではなくハガキに即時対応を変更。お客様もスタッフもストレスなくできました。今回の課題としては、お客様にハガキの投函を任せてしまったこと。カウンターの投函箱を活用し、次回のキーパー選手権では全国1位を目指します！

順位	店舗名	点
2	㈱東日本宇佐美 357号浜野鉛油所	7,190
3	㈱ｵｰﾄﾊﾟｯｸｽ京葉 ｽｰﾊﾟｰｵｰﾄﾊﾞｯｸｽかしわ沼南	3,120
4	㈱東日本宇佐美 16号君津SS	2,640
5	㈱東日本宇佐美 16号線千葉北ｲﾝﾀｰSS	2,400

富山県 19,550点 ㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ルート8滑川インターTS

アフターフォローでリピートを獲得

コーティング施工時だけではなく、普段の来店時にも声かけをすることにより、アフターフォローも任せていただき、リピーターが多くありました。技術コンテストの上位入賞者も在籍しており技術力の底上げができ、キレイな品質を提供できました。初めてお客様の満足度を争う選手権で不安もあったが多くのお客様の協力をいただき良い結果を出すことができました。

順位	店舗名	点
2	㈱ﾋﾞｭｰﾏ ｵｰﾊﾞｯｸｽ ｴｸｽﾌﾟﾚｽ 富山南	13,910
3	㈱ネクステージ ｾﾙﾌｽｶｲﾄﾞｰﾑSS	7,410
4	ﾒｶﾞﾍﾟﾄﾛ㈱ ﾍﾟﾄﾗｽ高岡南店	5,860
5	㈱ワンダフル工房 ワンダフルセルフ古沢	5,630

石川県 14,330点 ㈱輪島丸善 サンライズ杉平セルフSS

事前準備で12月を迎える

昨年施工していただいたお客様にはDMを送付し10日ごとにTELフォローを実施。11月末に来店していただいたお客様には声かけをして仮予約をしてもらい、再度電話をしました。ほぼすべてのお客様にアポイントが取れ、リピート予約へつなげりました。「受注、引き渡しの時間をかけて行う」という行動も実を結びました。Web、声かけなど新規活動も行っています。

順位	店舗名	点
2	ｴﾈｸｽﾌﾘｰﾄ㈱ ｷｰﾊﾟｰﾌﾟﾛｼｮｯﾌﾟ金沢店	8,330
3	丸一石油㈱ D.Dｾﾙﾌもりの里店	6,290
4	㈱コスモ自動車 宇ノ気SS	6,130
5	㈱輪島丸善 リバーサイド二ツ屋	5,970

福井県 7,010点 ㈱G-7・オート・サービス オートバックスさばえ店

「気になる」をしっかり聞く

新規、リピーターにかかわらずお客様の要望を必ずお聞きし現車確認を行いました。普段は再施工やメンテナンスのみの施工で終わってしまうが、「気になる」をお聞きすることで何かしらの追加注文をしていただけました。また、知識、技術力も向上し、施工範囲が増えました。今後もお客様の「気になる」要望をお聴きし、お客様に選ばれる店を目指します。

順位	店舗名	点
2	井田石油㈱ D.Dｾﾙﾌｵﾝﾒｲﾄ敦賀店	3,280
3	ｴﾈｸｽﾌﾘｰﾄ㈱ 丸岡ﾊﾞｲﾊﾟｽCS	2,980
4	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 武生TS	1,630
5	栄月㈱ D.D敦賀中央SS	300

静岡県 55,650点 遠鉄石油㈱ ｷｰﾊﾟｰﾌﾟﾛｼｮｯﾌﾟ森田店

忙しくても技術や品質の確認を徹底

お客様の受け入れ強化のため、平日もコーティング施工者を増員。代車の台数も増やし、平日仕事帰りに車両を預かる提案もできたので、平日が週末並みに忙しくなりました。静岡県チャンピオンが2名在籍しており、スタッフ間で技術や品質の確認を徹底できました。また作業の手数を再確認することでスタッフの負担も減らすことができ、今までの最高台数の施工ができました。お客様の要望を聞き、納得のいく提案と、完璧な作業、満足いただく品質、笑顔の引き渡しを徹底しました。

順位	店舗名	点
2	日星ｺｰﾎﾟﾚｰｼｮﾝ㈱ KeePer PROSHOP東静岡店	41,250
3	ｱｲｶﾌﾞ㈱ ﾃﾞｨｵｽ日出町SS	22,480
4	ENBLISS	19,800
5	㈱西日本宇佐美 1号袋井ﾊﾞｲﾊﾟｽSS	19,610

愛知県 23,510点 ｻﾝｱｲ自動車㈱ ｷｰﾊﾟｰﾌﾟﾛｼｮｯﾌﾟ春日井味美店

スタッフ全員が緊張感を持って施工できた

店舗独自でのアンケートは常にやっており、12月は選手権のアンケートに変更。オペレーションは問題なくできました。写真を撮ってもらうことが難しく、はがきにシフトしてからは、お客様に100%の協力をしていただけました。評価得点が気になり、スタッフ全員が緊張感を持って施工し、店舗クリンネスを行えたことが、とてもプラスになりました。ダイヤがコーティング施工の7割を占め、実績を伸ばすことができました。

順位	店舗名	点
2	豊田石油㈱ D.D日之出店	21,870
3	日比津石油㈱ 本陣通SS	13,760
4	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 豊橋西TS	13,610
5	豊通石油販売㈱ セルフ一宮東SS	9,930

三重県 20,390点 ㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ セルフ東日野SS

感謝の気持ちを忘れずに！

今冬より「お客様からの評価」が選手権の順位に変わり、受け入れや引き渡しを強化していた当店にとってはお客様がどう感じているのかを試せるとても良い選手権でした。施工を任せていただくことに感謝して取り組んだ結果だと思います。またコーティングブースの設置やスタッフの技術向上など色々な収穫のあった冬でした。

順位	店舗名	点
2	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 鼻山TS	14,590
3	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ルート23鈴鹿TS	10,870
4	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ｾﾙﾌ高茶屋SS	9,220
5	㈱西日本宇佐美 23号中勝ﾊﾞｲﾊﾟｽ久居給油所	8,700

兵庫県 54,330点 ㈱宇佐美ｴﾅｼﾞｰ ENEOS Enejet六甲

施工とお客様の満足にこだわって

10月から早期予約取りを行いました。9月末より常連様から埋めていき11月の予約取りキャンペーンに備えました。11月からは週末に手洗いイベントを行い、新規獲得をしました。結果11月末までに217台のご予約をいただきました。12月には手洗い洗車のお客様への提案を全員で意識しました。毎日他店社員やアルバイトスタッフに応援に来てもらいました。どのスタッフが施工してもお客様が満足していただけた結果だと思います。

順位	店舗名	点
2	横田石油㈱ D.Dｾﾙﾌ飾磨店	29,700
3	㈱新出光 ｲﾃﾞﾂﾐｲﾘｮｳﾉﾍﾞｼｮｳｶｲﾝﾀｰSS	25,950
4	三和油業㈱ 舞子台ｶｰﾗｲﾌｽﾃｰｼｮﾝ	14,390
5	ｺｽﾓ石油販売㈱ ｾﾙﾌｽﾃｰｼｮﾝ苦楽園	13,710

奈良県 121,620点 ｴﾈﾗｲﾌ・ｺﾐｭﾆﾃｨｰ㈱ エネオス榛原SS

インタビューは 1面 に記載

順位	店舗名	点
2	㈱ヤスカワ ｷｰﾊﾟｰﾌﾟﾛｼｮｯﾌﾟ林堂店	33,310
3	松本石油㈱ ヤマト西和店	16,040
4	板倉石油㈱ 神殿SS	11,350
5	日新商事㈱ 生駒真弓給油所	7,200

和歌山県 24,270点 鈴木石油㈱ セルフステーション新宮

お客様とのコミュニケーションを心がけて

コロナ禍、新しい気持ちで新年を迎えようというお客様が大変多く、コーティングの台数が伸びたと思います。アンケート方式になり、受注の際、お客様への徹底したアンケート記入を気にかけながら、お客様とのコミュニケーションを心がけました。長くお付き合いのある方をはじめ、新規のお客様に対するスタッフの対応により信頼関係ができ、ありがたいことに、高評価がいただけて大変うれしいです。

順位	店舗名	点
2	(有)紀南石油販売所 D.D新宮SS	22,100
3	(有)紀南石油販売所 勝浦ｻｰﾋﾞｽｽﾃｰｼｮﾝ	12,810
4	鈴木石油㈱ ｾﾙﾌｽﾃｰｼｮﾝ串本	9,000
5	鈴木石油㈱ 新宮駅前SS	5,020

広島県 70,370点 折口興産㈱ D.Dセルフ阿賀インターSS

インタビューは 1面 に記載

順位	店舗名	点
2	広川日石㈱ D.Dｾﾙﾌ西条375SS	49,420
3	㈱ナナマチ 井口台SS	31,560
4	広川日石㈱ D.Dｾﾙﾌ西条ｲﾝﾀｰSS	30,440
5	広川日石㈱ D.Dｾﾙﾌ緑井SS	25,320

山口県 18,900点 高山ｴﾈﾙｷﾞｰ㈱ D.Dｻﾝﾗｲｽﾞ久保

初出場で地区初優勝！！

選手権初出場にあたり、常に「お客様のニーズを聞き出す」「現車確認を行いキレイにする方法の提案」「新規のお客様にコーティングを知っていただく」この3つをスタッフ全員で共有し「お客様の満足度」を高めることを目標としました。引き渡し時には多くのお客様に感動していただけました。技術力、提案力、接客力を向上させ「お客様の満足度」をさらに高めていきます！！

順位	店舗名	点
2	(有)配川石油 Hoben吉敷	12,970
3	㈱ｳｴﾑﾗｴﾅｼﾞｰ D.D門前SS	11,400
4	高山ｴﾈﾙｷﾞｰ㈱ D.D光虹ヶ浜SS	10,800
5	富士商㈱ セルフ東岐波SS	8,810

香川県 43,200点 四国石油㈱ カーケアステーションセルフ綾南

車への美意識が高いお客様が増えた！

新ルールでの選手権となり戸惑いもありましたが、お客様に喜んでいただくために1台1台集中して施工しました。仕上り確認時に「キレイになった！ありがとう！」と多くのお客様を笑顔にすることができました。やりがいが増し、施工キャパも上がったと感じています。愛車に対する美意識が高いお客様が増えていると感じた12月でした。これからも技術を磨き多くのお客様に愛される店を目指します！

順位	店舗名	点
2	四国石油㈱ ｶｰｹｱｽﾃｰｼｮﾝｾﾙﾌ今里町	30,880
3	白川石油㈱ ニュー詫間SS	20,930
4	㈱ネクステージ D.Dｾﾙﾌｲｵﾝ高松SS	9,500
5	㈱ネクステージ D.Dｾﾙﾌ多度津	9,240

福岡県 61,470点 ㈱SYO企画 ｷｰﾊﾟｰﾌﾟﾛｼｮｯﾌﾟくじら2号店

地域のお客様からの声

地域の方に、「困った時はくじら2号店へ行ってみたら」と言われたり、ダイヤモンドキーパー施工のお客様のご紹介や近隣のカーディーラー様のご紹介も増えており、丹念な施工でお客様からの支持をいただいております。当たり前のことを、当たり前にすること。「凡事徹底！！」

順位	店舗名	点
2	㈱西日本宇佐美 須恵中央SS	28,290
3	㈱ネクステージ D.Dｾﾙﾌﾈｸｽﾄ土井	19,600
4	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ D.D遠賀みずまきTS	16,900
5	(有)松木石油店 ｵﾚﾝｼﾞﾛｰﾄﾞ津江給油所	15,570

佐賀県 35,140点 ㈱小柳石油 蓮池SS

念願の地区優勝

「人材は宝だ！」営業後残って電話をかけ続けてくれた志岐さん、丁寧な接客でお客様が納得いくまで説明をし続けてくれた寺尾さん、朝早くから夜遅くまで何台も施工し続けてくれた黒田さん、当店で働く9名全員「最高の仲間だ！」本当にありがとう感謝。If you can dream it,you can do it.

順位	店舗名	点
2	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 多久ｲﾝﾀｰSS	29,090
3	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ルート3鳥栖TS	27,880
4	喜多村石油㈱ D.Dｾﾙﾌ医大通り店	18,000
5	喜多村石油㈱ D.Dｾﾙﾌ北茂安店	17,170

長崎県 25,750点 ㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dチトセ店

今回から評価得点となった効果☆

まずお客様の声が評価として見ることができて、私たちスタッフのモチベーション向上につながりました。お客様に喜んでいただけるようにと受注や引き渡しの質も格段に上がったと思います。施工台数や売上実績以前に、お客様の満足度を優先した今回の選手権は私たちの大事にしていたことがピッタリハマりました。

順位	店舗名	点
2	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ矢上SS	9,220
3	長崎県央農業協同組合 杭出津給油所	7,400
4	金子石油㈱ 波佐見セントラルSS	6,750
5	㈱西日本宇佐美 34号諫早インターSS	2,960

鹿児島県 36,280点 南国殖産㈱ 山田インター給油所

新体制でも山田インター魂！

新体制になったこともあり、早めに12月への行動を起こし11月の初旬からポスティングを始め、DMも送付し技術面も作業からセールストークまで同一品質になるように訓練した結果です。これからもお客様の期待を裏切らない店舗を目指していきます。

順位	店舗名	点
2	南国殖産㈱ ﾆｭｰ吉田ｲﾝﾀｰ給油所	23,260
3	増田石油㈱ 枕崎給油	16,190
4	南国殖産㈱ 柳町給油所	15,410
5	㈱Misumi セルフ武岡台SS	13,750

沖縄県 51,920点 ㈱日政石油 D.Dｾﾙﾌｻﾝﾙｰﾄ我如古SS

コーティングを柱にメンテの大台突破

コロナ禍、11月の予約獲得が要と考え、リピーターを中心に施工時期のDMを送り、TELフォローを徹底しました。「キレイになった車をWebにアップさせてください」と了解を得て、写真をスタッフで撮影し、アンケートをお客様に依頼する流れを月初から行い、全施工台数の約7割のお客様が了承を得られました。お褒めの言葉や改善点も見えモチベーションアップとなりカーメンテの実績にもつなげることができました。

順位	店舗名	点
2	ｾﾘﾘｭｳｾｷﾗｲﾌﾌﾟｶﾞｰﾄ D.D小禄駅前店	24,020
3	ｾﾘﾘｭｳｾｷﾗｲﾌﾌﾟｶﾞｰﾄ D.D宮里店	16,770
4	ｾﾘﾘｭｳｾｷﾗｲﾌﾌﾟｶﾞｰﾄ ｲｵﾝﾓｰﾙ沖縄ﾗｲﾌﾑ店	13,710
5	ｾﾘﾘｭｳｾｷﾗｲﾌﾌﾟｶﾞｰﾄ D.D兼城店	12,250

LABO・海外 43,220点 KeePer LABO 浦和美園店

お客様の声がモチベーションアップに！

引渡し時にお客様と話す機会がいつもより増えたことで、直接目の前で「キレイになった！」という声をいただける機会も増え、普段は無口なお客様に「いつも丁寧な接客と施工でキレイにしてくれてありがとう」というコメントをいただけた時は、すごく嬉しかったです。スタッフも「こんなコメントもらえました！」とモチベーションアップにつながりました。

順位	店舗名	点
2	KeePer LABO 松戸店	41,930
3	KeePer LABO 杉並店	38,050
4	KeePer LABO ちば古市場店	34,550
5	KeePer LABO 湘南平塚店	33,320

■コーティング別 得点ランキング

EXキーパー

順位	店舗名	点
1	Beauty Plus Beauty Plus 北野田店	9,300
2	㈱ENEOSフロンティア D.Dセルフ東高城店	3,300
2	ENBLISS	3,300
2	㈱九州エナジー ドーム店	3,300
5	㈱ENEOSフロンティア D.Dセルフ与野新都心店	2,700

ダイヤモンドキーパー

順位	店舗名	点
1	Beauty Plus Beauty Plus 北野田店	31,800
2	エネライフ・コミュニティ㈱ エネオス榛原SS	20,820
3	セキショウカーライフ㈱ みらい平店	19,800
4	四国石油㈱ カーケアステーションセルフ観音	18,860
5	㈱日政石油 D.Dセルフサンルート我如古SS	17,260

クリスタルキーパー

順位	店舗名	点
1	折口興産㈱ D.Dセルフ阿賀インターSS	48,470
2	Beauty Plus Beauty Plus 北野田店	48,300
3	エネライフ・コミュニティ㈱ エネオス榛原SS	43,650
4	㈱SYO企画 KPSくじら2号店	39,690
5	JA宮崎経済連 ジェイエイエネサプライ西都SS	35,020

ピュアキーパー

順位	店舗名	点
1	エネライフ・コミュニティ㈱ エネオス榛原SS	55,710
2	㈱吉田石油 D.D那珂湊SS	30,900
3	セキショウカーライフ㈱ 下館岡芹店	29,380
4	㈱ENEOSフロンティア D.Dセルフ与野新都心店	27,300
5	穴水㈱ 上富士前SS	20,650

■評価得点 ランキング

順位	店舗名	点	台数
1	出光リテール販売㈱ KPS横浜旭店	300.00	62
1	イトー石油㈱ 広島インターチェンジSS	300.00	38
1	㈱ウエムラエナジー D.D門前SS	300.00	38
1	㈱ESTILO 軽自動車専門店 軽ﾌﾞﾛ	300.00	41
1	ENBLISS	300.00	66
1	喜多村石油㈱ D.Dセルフ医大通り店	300.00	60
1	栗林石油㈱ D.D苫小牧泉野店	300.00	46
1	㈱江津丸善 KPSセルフ江津SS	300.00	76
1	四国石油㈱ カーケアステーションセルフ綾南	300.00	144
1	高橋商事㈱ 木津給油所	300.00	48
1	高山ｴﾈﾙｷﾞｰ㈱ D.Dｻﾝﾗｲｽﾞ久保	300.00	63
1	高山ｴﾈﾙｷﾞｰ㈱ D.D光虹ヶ浜SS	300.00	36
1	日新商事㈱ D.Dｾﾙﾌ光明池SS	300.00	32
1	㈱ネクステージ 総社西ｻｰﾋﾞｽｽﾃｰｼｮﾝ	300.00	42
1	広川日石㈱ シーサイド山波SS	300.00	63
1	Beauty Plus Beauty Plus 北野田店	300.00	303
1	宮島石油販売㈱ 竹尾インター店	300.00	36
1	横田石油㈱ D.Dｾﾙﾌ飾磨店	300.00	99